

## Mediation in Berlin

### WARUM MEDIATION?

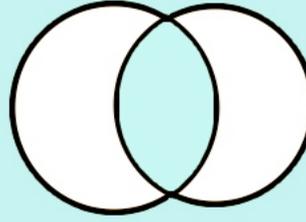
"IN WAHRHEIT STREITEN SICH DIE MENSCHEN NICHT ÜBER DIE DINGE – DIE SIND, WIE SIE SIND -, SONDERN ÜBER DIE MEINUNGEN, DIE SIE VON DEN DINGEN HABEN."

(ROBERT MUTHMANN)

Wenn ein Konflikt Sie überfordert,  
ein Konflikt Sie lähmt,  
ein Konflikt unerträglich ist,  
dann kann **MEDIATION** eine Lösung sein.

Die **MEDIATION** hilft Ihnen:

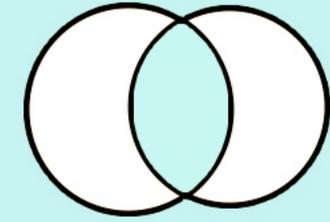
- Lösungen zu finden, in denen es nur Gewinner gibt
- die wirklichen Interessen und vorhandene Gemeinsamkeiten zu entdecken
- sachliche Gespräche zu führen
- eine Möglichkeit zu finden, positiv und fair miteinander umzugehen - auch nach dem Streit



## Mediation in Berlin

### WAS IST MEDIATION?

- ☀ **MEDIATION** ist Vermittlung. Mithilfe des Mediators finden die Konfliktparteien eigenverantwortlich Lösungen, in denen es nur Gewinner gibt.
- ☀ **MEDIATION** ist eine Streitbeilegung, die in die Zukunft weist.
- ☀ **MEDIATION** ist ein außergerichtliches Verfahren.
- ☀ **MEDIATION** sucht Lösungen, die in die Zukunft weisen und in der alle Parteien Gewinner sind. Die Frage nach Schuld steht nicht im Vordergrund.
- ☀ Mediation hilft den Menschen, sich selbst und den Anderen besser zu verstehen

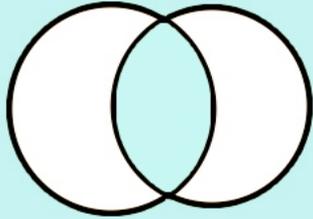


## Mediation in Berlin

### ABLAUF DER MEDIATION

Die **MEDIATION** verläuft in fünf Phasen:

1. **Mediationsvereinbarung:**  
Die Konfliktparteien erklären aus ihrer Sicht den Konflikt.
2. **Erarbeitung der Themen:**  
Die Konfliktparteien entscheiden individuell, welche Themen für sie jeweils besprochen werden sollen. Die Reihenfolge legen sie mithilfe des Mediators / der Mediatorin fest.
3. **Erarbeitung der Bedürfnisse und Interessen:**  
Die Konfliktparteien erkennen mit Unterstützung der Mediatorin / des Mediators, welche Bedürfnisse sich hinter den Positionen verbergen. Anerkennung der Bedürfnisse und Interesse des Anderen und Erkennen der eigenen Bedürfnisse ist Ziel dieser Phase.
4. **Lösungsvorschläge:**  
Ohne zu werten schlagen beide Konfliktparteien Lösungen vor. Dieser Prozess gleicht einem kreativen Brainstorming. Im Anschluss werden Lösungen ermittelt, die für beide Parteien einen Gewinn bedeuten.
5. **Vereinbarung:**  
Hier hält die Mediatorin / der Mediator die Vereinbarung schriftlich fest, die Konfliktparteien unterschreiben diese. Die Vereinbarung kann vom Notar beglaubigt werden.



## Mediation in Berlin

### MEDIATION - WELCHER KONFLIKT IST GEEIGNET?

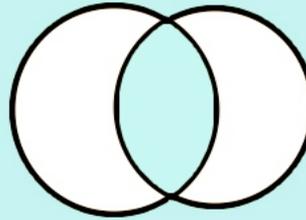
Grundsätzlich gilt:

**Jeder Konflikt** ist für eine **MEDIATION** geeignet.

**Voraussetzung** ist bei beiden Konfliktparteien, die Bereitschaft, eine **gemeinsame Lösung** zu finden.

#### MEDIATION bei Konflikten

- ☀ in der Partnerschaft
- ☀ in der Familie
- ☀ bei Trennung, Umgangsrecht, Unterhalt
- ☀ mit Nachbarn, Freunden usw.
- ☀ bei Erbschaften
- ☀ im Beruf
- ☀ u.v.m.



## Mediation in Berlin

### DAUER DER MEDIATION

Die Dauer der **MEDIATION** hängt vom Konflikt und den Konfliktparteien ab.

### KOSTEN DER MEDIATION

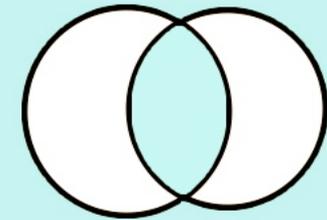
Die **MEDIATION** wird nach Stunden berechnet.

Die Kosten für eine Stunde betragen für beide Parteien zusammen € 70,00.

Dieser Betrag wird nach jeder Sitzung fällig.

In besonderen Fällen\* reduziert sich der Preis um **30 %**.

\* Dies gilt für Studenten, Rentner und Empfänger von Arbeitslosengeld II und muss nachgewiesen werden.



## Mediation in Berlin

### DIE MEDIATORIN



Gerne helfe ich Ihnen, eigenständig Lösungen zu finden, indem ich selbst neutral und allparteilich bin und Sie auf Ihrem Weg zur Konfliktlösung unterstütze und begleite.

**KRISTIANE FINKE, M.A.**

**MEDIATORIN, DOZENTIN,  
KOMMUNIKATIONSTRAINERIN**

**TEL.: 030 - 85 01 46 76**

**MOBIL: 0173 - 804 00 08**

**WWW.PHAIDROS-KOMMUNIKATION.DE**

**INFO@PHAIDROS-KOMMUNIKATION.DE**